

# Teilnahme an Online-Klassen

## Grundsätzliches

- **Für unsere Mitglieder:**  
Das Stundenkontingent ist bei Besitzern von Smart- oder FlexiCards entsprechend des Abonnements hinterlegt und digitalisiert.  
  
*Sollte deine Smart- oder FlexiCard nicht in deinem Eversports-Account erscheinen, schreibe uns bitte eine E-Mail an [info@orange-room.eu](mailto:info@orange-room.eu). Es kann sein, dass wir eine nicht mehr aktuell gültige E-Mail-Adresse von dir haben.*
- Als Voraussetzung für Online-Klassen sind die Software-Anwendungen **Eversports** und **Zoom** erforderlich. Die Einrichtung bzw. der Download sind kostenfrei, schnell und einfach über wenige Klicks möglich.
- In **Eversports** verwaltest du deine Kundendaten und deine Buchungen (Produkte, Stunden). Buche bequem von zuhause aus einen Platz bei uns. Die Anwendung **Zoom** überträgt die Online-Klasse.

## Wichtige Abläufe

1. **Was muss ich einmalig einrichten?**
  - [www.eversports.de](http://www.eversports.de): Kundenprofil anlegen
  - [www.zoom.us](http://www.zoom.us): kostenfreie Registrierung
2. **Wie buche ich eine Stunde?**
  - [www.orange-room.eu](http://www.orange-room.eu): Gehe auf unsere und der aktuelle Stundenplan erscheint.
  - Wähle deine Online-Klasse aus. Gehe weiter zur Buchung > Eversports öffnet sich.
  - *Wenn du das erste Mal bei Eversports bist, lege dein Kundenprofil an und registriere dich mit einem Passwort.*
  - Wähle aus den Optionen die für dich passende Karte aus.
  - Deine Teilnahme ist gebucht.
  - Du erhältst eine Bestätigung von Eversports per E-Mail.
3. **Wie starte ich den LIVE Stream?**
  - Ab 15 Minuten vor einer Stunde über Deinen Eversports-Account unter „Aktivitäten“.
  - Entweder direkt im Anschluss an deine Buchung (siehe 2.) *oder* später über einen login in deinen Eversports Account.
  - In deinem **persönlichen Eversportsprofil** findest du in der Buchungsübersicht 15 Minuten vor Kursbeginn einen grünen Button Jetzt zum online Stream. Über den Zoom-Link gelangst du zur Online-Klasse.

**Bitte beachte auch Seite 2 // Häufig gestellte Frage**

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGE:

Die Zoom ID zu Teilnahme an deiner Onlineklasse erscheint 15 Minuten vor der Stunde DIREKT IN DEINEM EVERSPOUNTS ACCOUNT UNTER "Meine Buchungen/Aktivitäten". Du erhältst eine Buchungsbestätigung (siehe unten), jedoch KEINE weiter E-Mail mit der Zoom ID.

E-Mail // Eversports Buchungsbestätigung:

Hallo xxxx!

Hier findest du nochmal alle Informationen zusammengefasst:

### Details

<b>Name:</b>	LIVE Online Yoga 1-2		
<b>Angemeldet mit:</b>	Gratis Stunde		
<b>Reserviert am:</b>	02.04.2020 09:33 Uhr		
	<b>Datum</b>	<b>Uhrzeit</b>	<b>Ort</b>
<b>Termine:</b>	02.04.2020	09:30 - 10:30 Uhr	<a href="#">Lothstraße 3,</a> 80335 München

### Online-Übertragung

Für diese Aktivität gibt es eine Online-Übertragung. Um teilzunehmen, beachte folgende Schritte:

- Dieses Studio nutzt zur Online-Übertragung den Streaming-Anbieter Zoom. Lade dir ggf. die dazu nötige Laptop, Tablet oder Smartphone herunter.
- 15 Minuten vor Beginn der Aktivität ist der Zugang zur Online-Übertragung verfügbar. Diesen findest du in deinem Online-Profil unter "Meine Buchungen/Aktivitäten". Mit einem Klick auf "Jetzt zum Online Stream" wirst du auf die entsprechende Seite weitergeleitet und du bist online dabei!
- Alle Teilnehmer können die Video-Übertragung anderer Teilnehmer sehen. Wenn du dich selbst, oder da Umgebung, in der du an der Online-Klasse teilnimmst, nicht zeigen möchtest, kannst du die Kamerafunktion Kamera abdecken. Der Name, den du beim Betreten des Online-Meeting-Raums angibst, wird anderen T kannst deinen Namen aber jederzeit gerne anpassen (z.B. nur die Initialen angeben).